|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **З в і т**  **про звернення громадян до Носівської міської ради за 1 квартал 2021 року** | | |
| **І. Характеристика звернення** | | |
| **1.** | ***За формою надходження*** |  |
| 1.1. | Поштою | 8 |
| 1.2 | Письмові звернення громадян | 974 |
| Особистий  прийом | Міський голова Ігнатченко В.М. | 26 |
| Особистий  прийом | Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів  Яловський О.В. | 22 |
| Особистий  прийом | Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів Вершняк В.М. | 5 |
| Особистий  прийом | Секретар міської ради  Кратко А.М. | 35 |
| Особистий  прийом | Керуюча справами виконавчого апарату  Рубель Н.В. | 17 |
| **2.** | ***За ознакою надходження*** |  |
| 2.1. | Первинне | 982 |
| **3.** | ***За видами*** |  |
| 3.2. | Заява (клопотання) | 982 |
| **4.** | ***За статтю авторів звернень*** |  |
| 4.1. | Чоловіча | 446 |
| 4.2. | Жіноча | 536 |
| **5.** | ***За суб’єктом*** |  |
| 5.1. | Індивідуальне | 967 |
| 5.2. | Колективне | 15 |
| **6.** | ***За типом*** |  |
| 6.2. | Лист | 982 |
| **7.** | ***За категоріями звернень*** |  |
| 7.20. | Інші категорії | 982 |
| **8.** | ***За соціальним станом***  (громадяни, які зазначили свій соціальний статус) |  |
| 8.1. | Пенсіонер | 4 |
| 8.2. | Робітник | 1 |
| 8.12. | Інші | 977 |
| **9.** | ***За результатами розгляду*** |  |
| 9. 1. | Вирішено позитивно | 747 |
| 9.2. | Відмовлено | 82 |
| 9.3. | Дано роз’яснення | \* |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідей до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | \* |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» | 1 |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | \* |
| 9.7. | Чекати остаточної відповіді | 152 |
| Індекс | ***Зміст питання*** |  |
| 010 | Промислова політика | \* |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | 771 |
| 030 | Транспорт і зв’язок | \* |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство | 30 |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | 2 |
| 060 | Соціальний захист | 4 |
| 070 | Праця і заробітна плата | 67 |
| 080 | Охорона здоров’я | 1 |
| 090 | Комунальне господарство | 27 |
| 100 | Житлова політика | 54 |
| 110 | Екологія та природні ресурси | 3 |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | \* |
| 130 | Сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт. | 16 |
| 140 | Культура та культурна спадщина, туризм. | \* |
| 150 | Освіта, наукова, науково-освітня, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність. | 5 |
| 160 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | \* |
| 170 | Діяльність об’єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | \* |
| 180 | Діяльність Верховної ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | \* |
| 190 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | \* |
| 200 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | 1 |
| 210 | Діяльність органів місцевого самоврядування | \* |
| 220 | Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | \* |
| 230 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | \* |
| 240 | Інше | 1 |

Начальник загального відділу Ірина ВЛАСЕНКО